Allgemeine Geschäftsbedingungen LIFESTREAMPHARMA b.v.

Dies sind unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten zusammen mit den darin enthaltenen Referenzen für alle Vereinbarungen, die wir, LIFESRTEAMPHARMA b.v., mit Ihnen schließen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [orders@lifestreampharma.com](mailto:orders@lifestreampharma.com) oder per Post: Lifestreampharma b.v., Rue Jules Bordet – Zone C, B 7180 Seneffe. Sie erreichen uns auch unter der Telefonnummer +32 (64) 66 50 92. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Sie stimmen zu, dass für unsere Vereinbarung immer die neueste Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt.

Artikel 1 - Produkte

Wir verkaufen Produkte an einem trockenen Mund, wie Mundgel, Mundspray, Mundwasser und Zahnpasta.

Artikel 2 - Registrierung

Sie müssen sich registrieren, um ein Produkt zu bestellen. Dazu müssen Sie uns Ihre persönlichen Daten mitteilen. Sie müssen diese persönlichen Informationen wahrheitsgemäß eingeben und sie müssen aktuell sein. Wir schützen Ihre persönlichen Daten gut. Siehe auch unsere Datenschutzerklärung auf unserer Website. Verwenden Sie ein sicheres Passwort für Ihr Konto und geben Sie Ihr Passwort niemals an Dritte weiter. Sie sind für den Missbrauch Ihres Kontos verantwortlich (zum Beispiel, wenn jemand anderes mit Ihrem Passwort eine Bestellung bei uns aufgibt).

Artikel 3 - Zahlungen

Der (Gesamt-) Preis der Produkte wird in unserem Webshop angezeigt. Sie können in unserem Webshop mit IDeal bezahlen. Die Versandkosten gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, Sie bestellen über dem Mindestbestellwert (250,00€) für die kostenlose Lieferung.

Artikel 4 - Lieferungen

Wir liefern Ihr Produkt an die Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben. Sie können die Adresse nicht mehr ändern, wenn wir das Paket bereits gesendet haben. GLS ist für den Vertrieb verantwortlich. Wir bemühen uns, die Bestellung innerhalb von 1 - 4 Werktagen zu liefern. Wenn sich die Bestellung verzögert, werden wir Sie entsprechend informieren. Wir garantieren, dass Sie die Bestellung innerhalb von 4 Werktagen nach Bestätigung der Bestellung erhalten. Wenn dies nicht gelingt, können Sie von uns verlangen,

(a) den Betrag, den Sie für das Produkt gezahlt haben, unverzüglich zu erstatten oder

(b) ein Ersatzprodukt (von gleichem Wert) zu versenden.

Artikel 5 - Rückgabe

Warenrücksendungen werden nur unter Bedingungen und nach Vereinbarung unsererseits angenommen. Kontakt: info@lifestreapharma.com

Artikel 6 - Haftung

Wir haften nicht für Schäden, die durch die Verwendung eines Produkts entstehen. Dies gilt nicht, wenn dieser Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht. Ihr Recht auf Entschädigung ist in jedem Fall der Höchstbetrag des bestellten und bezahlten Produkts.

Artikel 7 - Rechte an geistigem Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum (wie z. B. Urheberrechte, Logos, Wortmarken) an unseren Texten, Fotos, Bildern und anderen Materialien sind unser Eigentum (oder wir verwalten mit Genehmigung des Eigentümers). Ihre Nutzung darf dies nicht verletzen.

Artikel 8 - Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Umsetzung der Vereinbarung haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Hierfür können Sie das Kontaktformular auf unserer Website verwenden oder Ihre Beschwerde per E-Mail (so schnell und so vollständig wie möglich beschrieben) an info@caresse-cosmetics.nl senden. Wir werden Ihre Beschwerde so schnell wie möglich bearbeiten, spätestens innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Beschwerde. Wenn die Beilegung der Beschwerde länger dauert, erhalten Sie innerhalb von 3 Werktagen eine Bestätigung Ihrer Beschwerde und lassen uns wissen, wann wir eine substantielle Antwort erwarten. Wenn wir die Beschwerde zwischen uns nicht lösen können, entsteht ein Streit, der dem Streitbeilegungsverfahren unterliegt.

Artikel 9 - Streitbeilegung

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vereinbarungen, die wir mit Ihnen schließen, gilt belgische Recht. Im Streitfall ist das Gericht in Charleroi (BE) zuständig.